

Phụ lục I
MỘT SỐ CHỈ TIÊU THÀNH PHẦN CHI TIẾT TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN VÀ
DOANH NGHIỆP CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TRONG THÁNG 4 NĂM 2024
(Kèm theo Công văn số /VPUBND-KSTTHC ngày /5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Số lượng hồ sơ xử lý quá hạn trên Cổng DVC quốc gia ¹	Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)	Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến (%)	Tỷ lệ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (%)	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (%)	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC (%)
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	624	28,65	0	0	53,45	0	91,56
2	Sở Kế hoạch và Đầu tư	19	69,25	18,67	70	69,25	0	92,83
3	Sở Giao thông vận tải	15	14,57	37	11,11	68,92	0	99,61
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	51,04	0	0	80	0	74,79
5	Sở Khoa học và Công nghệ	0	37,5	0	0	75	0	100
6	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	0	72	37	100	72	0	100
7	Sở Nội vụ	1	45,75	100	100	51,61	0	87,1
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6	90,41	3,33	53,85	90,41	0	95,66

¹ Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Bao gồm các hồ sơ không công khai đầy đủ thông tin giải quyết, thiếu tên, chức danh cán bộ, công chức thụ lý hoặc giải quyết trễ hơn so với phiếu hẹn trả kết quả hoặc thời gian hẹn trên Hệ thống iGate dài hơn hoặc không đúng với thời gian công bố trong quy trình nội bộ).

STT	Tên đơn vị	Số lượng hồ sơ xử lý quá hạn trên Cổng DVC quốc gia ¹	Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)	Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến (%)	Tỷ lệ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (%)	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (%)	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC (%)
9	Sở Tài chính	0	13,16	100	100	50	0	100
10	Sở Thông tin và Truyền thông	0	42,86	0	0	100	0	60
11	Sở Công Thương	0	49,9	7,83	23,08	1,47	0	59,28
12	Sở Tư pháp	23	8,73	100	40	8,73	0	86,62
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	77,78	100	100	77,78	0	96,61
14	Sở Xây dựng	16	19,26	8,33	33,33	33,63	0	88,83
15	Sở Y tế	33	29,74	3,17	6,25	9,07	0	86,14
16	Sở Ngoại vụ	0	Không phát sinh hồ sơ	-	-	Không phát sinh hồ sơ		100
17	Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh	0	Không phát sinh hồ sơ	-	-	Không phát sinh hồ sơ		100

* Ghi chú: Không thống kê đối với Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh.